



COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE EMPRESAS  
MUNICIPALES DE CALI Y OTROS, COOTRAEMCALI

APORTE – CRÉDITO – SOLIDARIDAD – EDUCACIÓN  
Personería Jurídica No. 155 de Abril 4 de 1938 – NIT: 890.301.278-1

Al contestar favor cite estos datos:

Radicado No.: 201730000003071

Fecha: 2017-12-29

TRD: 3000..6.6.91.000307

Rad. Padre: 201730000003071

## COMUNICADO

### IMPLEMENTACIÓN NUEVO SOFTWARE COOTRAEMCALI

Estimado asociado,

Cootraemcali se encuentra trabajando en la implementación de un nuevo sistema de información, que permitirá mejorar nuestros procesos internos y operatividad.

El nuevo software denominado **FINANCIAL SOFTWARE WEB**, es tecnología 100% web, diseñado y desarrollado tomando en cuenta las últimas tendencias tecnológicas de la industria, permitiendo a Cootraemcali optimizar sus recursos tecnológicos, y aumentar el rendimiento en sus procesos, a fin de brindar un mejor servicio a sus asociados.

Por lo anterior, solicitamos su comprensión, dado que nos encontramos en la fase de estabilización, y es probable que se presenten retrasos en nuestros procesos de atención en los diferentes departamentos, o que no podamos responder tan ágilmente a sus requerimientos.

Estamos trabajando para un mejor servicio por nuestros asociados y su grupo familiar

Agradecemos su comprensión.

Cordialmente,

  
CARLOS FREDY GARCIA TORO  
Gerente

Elaboró y proyectó: Melissa Mellizo Valencia, Asistente de Comunicaciones y Servicio al Cliente

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA SOLIDARIA



Las cooperativas unidas  
con una misión social y  
por un objetivo solidario

Calle 14C No. 25-16 – Apdo. Postal: 8011  
(PBX): 3184040 – Cali Colombia  
[www.cootraemcali.com](http://www.cootraemcali.com)